

À

Federação Nacional dos Trabalhadores em Transportes Aquaviários e Afins – FNTTAA

Prezados,

Devido a mudanças nos contratos de prestação de serviços, de janeiro até a primeira quinzena de fevereiro de 2018, somente os Postos Avançados da tabela abaixo estarão funcionando. O atendimento presencial estará disponível para esclarecimento de dúvidas e serviços que não estão no Botão Compartilhado.

Posto de Atendimento	Endereço	Telefone	Horário
PA - Fortaleza	Av. Santos Dumont, 2122, Ed. Manhattan, sala 205 – Aldeota - Fortaleza	(85)3266-3501	08:00 às 16:30
PA - Aracaju	Rua Acre, 2504 – Siqueira Campos - Aracaju / SE	(79)3212-2623	08:00 às 15:00
PA - Maceió (Pilar)	Fazenda Vila Nova, Br 316, Km 265, Zona Rural – Pilar/AL	(82) 3218-7074	08:00 às 11:30 13:00 às 15:30
PA - Manaus	Av. Darcy Vargas, 645, Parque 10 de Novembro, Manaus	(92)3627-9489	08:00 às 11:30 12:30 às 16:00
PA - Natal	Avenida Eusébio Rocha, 1000 – Bloco Compartilhado – Cidade da Esperança Natal – RN	(84) 3235-3486 (84) 3235-4861 (84) 3235-4864	08:00 às 11:30 13:30 às 16:30
PA - Mossoró	Avenida do Contorno, Nº0 BR-304 Km 46 - Alto Sumaré, Mossoró – RN	(84) 3323-2344 (84) 3323-2667	08:00 às 11:30 13:30 às 16:30
PA - Paulínea	Rodovia SP 332 - Km. 132 – Jardim Planalto	(19) 2116-6137	07:30 às 11:30 12:30 às 16:30
PA - Recife	Rua Padre Carapeuceiro, 733, Anexo do Edf. Empresarial Center I, Boa Viagem, Recife - PE	(81) 3464-5614 (81) 3464-5643	09:00 às 12:00 13:00 às 17:00
PA - Canoas	AV. Getúlio Vargas, 11.0001 Bairro Brigadeiras	(51) 3415-2924	07:45 às 12:00 13:00 às 16:45
PA - Salvador	Av. Antônio Carlos Magalhães, 1113 – Térreo – Anexo III - Itaigara - Salvador / BA	(71) 3348-7189	09:00 às 16:00
PA - São Mateus do Sul	Rodovia do Xisto S/N - BR 476 - KM 143 Bairro Colônia Canoas	(41) 3520-7315	07:30 às 12:00 13:30 às 17:00
PA - Araucária	Rod. do Xisto BR 476 - Km 16 - Tomaz Coelho - Paraná CEP:83.707-440	(41) 3641 - 2235	07:30 às 12:00 13:30 às 16:30
PA - EDISE	Av. República do Chile, 65 – Centro, Rio de Janeiro	(21) 3224 - 4918	09:00 às 15:00
PA - Polo Naval RS	Avenida Honório Bicalho, 11 - Getúlio Vargas Rio Grande - RS	(53) 3293-3623	07:30 às 12:00 13:30 às 16:30

Neste período, também em função das mudanças de contrato, o prazo para resposta às manifestações de empregados no Fale Conosco e do Fale com a AMS poderá ser superior ao atualmente praticado.

RECURSOS HUMANOS

Av. República do Chile, 65 - sala 402 Tel.: (21) 2166-9235
CEP 20031-912 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil





Seguem abaixo os principais serviços de AMS que deverão ser solicitados exclusivamente através do Botão Compartilhado:

1) Benefício Farmácia - Reembolso de medicamentos adquiridos em compras nas farmácias, sendo necessário anexar a Nota Fiscal/Cupom Fiscal e receita médica.

2) Inclusão/Exclusão/Manutenção de Beneficiários – AMS - Inclusão/Exclusão/Manutenção de dependentes conforme as regras de elegibilidade do RH/AMS.

3) Solicitações de reembolso de despesas médicas e odontológicas na livre escolha (até a normalização dos serviços, o prazo para processamento dos reembolsos será alterado, mas todos serão atendidos e nenhum beneficiário será prejudicado).

a) Beneficiários das Regiões Nordeste e Norte:

Através do Botão Compartilhado.

b) Beneficiários das demais regiões:

Enviar a solicitação de reembolso através da chave: POAE ou pelo e-mail externo: postodeatendimentos@petrobras.com.br.

Importante preencher o campo assunto do E-mail com as seguintes informações: Reembolso Livre Escolha - Município – Nome do Beneficiário.

Para:	POSTO DE ATENDIMENTO DO ES/SRA/Petrobras.
Cc:	
Cop:	
Assunto:	REEMBOLSO LIVRE ESCOLHA - MACAÉ - SABRINA DIAS

O Botão Compartilhado pode ser acessado externamente por meio do endereço: <https://servicoscompartilhados.petrobras.com.br/> (ambiente externo Petrobras). O acesso ao ambiente externo será com uso de chave e senha extranet.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o Call Center da AMS, através do telefone 0800 287 22 67, ou com o Call Center do Serviço de Pessoal, nos números 814-0010 / (21) 3224-0010 e Petros 0800 025 35 45.

Atenciosamente,

Maurício Lopes Ferreira
Gerente de Relações Sindicais

RECURSOS HUMANOS

Av. República do Chile, 65 - sala 402 Tel.: (21) 2166-9235
CEP 20031-912 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil